

При этом способность взаимодействовать с коллегами (однотруппниками, однокурсниками) во время клинических практических занятий и практики опрошенные оценили следующим образом: высокая – 55,6%, средняя – 44,4%, низкая – 0%.

На вопрос «Оцените свою способность к самокритике» 50% студентов ответили «высокая» и 50% – «средняя».

Свою способность работать в команде студенты-стоматологи оценили следующим образом: высокая – 50%, средняя – 44,5%, низкая – 5,5%.

Выводы. Таким образом, самооценка коммуникативных способностей иностранных студентов-стоматологов ВГМУ выпускного курса показала, что большая часть опрошенных способна эффективно взаимодействовать с пациентами, младшим и средним медицинским персоналом, коллегами. 94,5% студентов считают способность к межличностным коммуникациям в работе врача-стоматолога важной.

Литература

1.Алекминская А.Ф. / Деловая коммуникация в профессиональной деятельности врача-стоматолога / А.Ф. Алекминская // Институт стоматологии. – 2016. – №73(4). – С. 26-29.

Психологическая удовлетворенность студентов медицинского ВУЗа в контексте специфики и длительности обучения

Калуцкий П.В., Василенко Т.Д., Селин А.В.

*ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет»
Минздрава России, г. Курск, Российская Федерация*

Все большее место в процессе обучения специалистов занимает не только формирование определенных знаний, навыков и умений, которые лежат в осуществлении профессиональной деятельности, но и развитие целостной и гармоничной личности, способной выходить за рамки решения профессиональных проблемных ситуаций. На решение данной задачи направлена исследовательская деятельность многих отечественных и зарубежных психологов [2-5].

На наш взгляд, наиболее значимыми психологическими составляющими совершенствования профессиональной подготовки являются мотивация учебной деятельности студентов и удовлетворенность ею как отношение студентов к процессу и содержанию этой деятельности.

Психологическую удовлетворенность можно рассматривать как интегративный показатель, отражающий психическое состояние личности, формирующее определенное отношение к различным сторонам жизни. Удовлетворенность – эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением. Удовлетворенность касается, прежде всего, наиболее значимых для личности сфер ее жизнедеятельности – обучения, труда, взаимоотношений, общения [3].

В нашей работе мы предлагаем рассмотрение психологической удовлетворенности в контексте учебной деятельности.

Опираясь на ряд теорий современной психологии, в том числе на теорию самодетерминации Э. Дэси и Р. Райана [2-5], мы приходим к пониманию психологической удовлетворенности, в контексте обучения в ВУЗе, как системе отношения к различным аспектам учебной деятельности в комплексе с характеристиками психологического состояния студентов, которые отражают особенности переживания ситуации обучения в ВУЗе и уровня развития личности. Психологическая удовлетворенность рассматривается нами не как выражение конкретного, ситуативного отношения к частным аспектам учебного процесса, а как комплексная характеристика личностного, смыслового отношения к обучению, как процессу дающему возможность самореализации личности в различных сферах жизнедеятельности. Таким образом, психологическая удовлетворенность – это сложная структура личностных смыслов учения и личностных параметров удовлетворенности, которая связана с процессом обучения в ВУЗе, особенностями учебной мотивации и удовлетворенностью будущей профессией [1].

Психологическая удовлетворенность рассматривается нами как система личностного отношения к обучению в целом.

Психологическую удовлетворенность можно рассмотреть, как:

1. Устойчивое (долгосрочное) положительное эмоциональное отношение, высказываемое в форме суждения;
2. Возникает в результате неоднократно испытанного удовлетворения в какой-то сфере жизни или деятельности;
3. Как положительная эмоциональная реакция на события.

Таким образом, психологическая удовлетворенность студента в контексте учебной деятельности студентов – это эмоциональная реакция личности на различные аспекты учебной деятельности: отношения внутри студенческого коллектива, с преподавателями и администрацией ВУЗа, качество подготовки, престиж и востребованность получаемой профессии.

Нами предложена модель психологической удовлетворенности, в которой мы постарались отразить, что психологическая удовлетворенность рассматривается нами как система восприятия получаемого образования студентом, удовлетворенности в целом и частными аспектами учебной деятельности.

В составе психологической удовлетворенности определенное место занимает восприятие получаемого образования студентом, при этом мы выделили, как может восприниматься образование студентом, а именно:

- Как процесс, развивающий способности и возможности;
- Как процесс, готовящий к самостоятельной жизни;
- Как процесс, определяющий будущее положение в обществе;
- Как процесс, обеспечивающий хороший заработок.

При этом в категорию удовлетворенности в целом, мы включаем:

- Удовлетворенность процессом обучения в целом, как выражение обобщенного личностного смысла процесса и результата обучения в ВУЗе.

- Удовлетворенность климатом учебной группы, как сложившиеся межличностные отношения между студентами, а также отношения с преподавателями.
- Удовлетворенность будущей профессией, как выражение личностного смысла той профессиональной деятельности, которой будет заниматься будущий специалист.
- Удовлетворенность качеством практической и теоретической подготовки, как способ, не обходимый для овладения знаниями и навыками, необходимыми для осуществления выбранной профессии.
- Удовлетворенность приемом экзаменов, как способ оценки уже приобретенных в ходе обучения умений и навыков.

Удовлетворенность учебной деятельностью у студентов ВУЗа, начиная от восприятия образования как обеспечивающего условия профессиональных достижений и заканчивая оценкой приобретенных в процессе обучения знаний, формирует ощущение собственной компетентности. Осознание собственного мастерства повышает внутреннюю мотивацию и является мощным стимулом для развития квалифицированных специалистов. Мы предполагаем, что психологическая удовлетворенность может интегрировать данные процессы и выступать одним из важнейших факторов успешного овладения профессией.

Материалы и методы исследования.

Нами было проведено исследование, направленное на изучение психологической удовлетворенности у студентов КГМУ различных факультетов (лечебного, фармацевтического факультетов и факультета клинической психологии), отражающих специфику получаемого образования. В исследовании приняли участие студенты 2 и 5 курсов, для оценки динамики психологической удовлетворенности в процессе изменения длительности обучения.

Всего в исследовании, которое проводилось на базе Психологического Центра КГМУ на протяжении пяти лет, приняло участие 1080 студентов.

Мы использовали следующие методы:

Тест «Удовлетворенность социально-психологическим климатом учебной деятельности» (Р. Райана, Э. Деси) в адаптации Т.Д. Василенко, А.В. Селина.

Разработанные нами оценочные шкалы, отражающие основные показатели психологической удовлетворенности: удовлетворенность будущей профессией и процессом обучения, удовлетворенность качеством проведения практических занятий, оценка умений, получаемых на практических занятиях, как полезных в будущей профессиональной деятельности, восприятие получаемого образования как определяющего будущее положение в обществе, развивающего способности и возможности, а также готовящего к самостоятельной жизни, удовлетворенность качеством приема экзаменов и восприятие экзаменационной оценки (как адекватной, важной и объективной), , восприятие получаемого образования, как обеспечивающего в будущем хороший заработок, восприятие получаемого образования, как престижного. Шкалы представляют собой модернизированную Ликерта в диапазоне от 1 до 7, по которой необходимо оценить степень удовлетворенности тем или иным параметром образования.

В качестве статистических методов нами были использованы непараметрические критерии. Для сравнения уровня психологической удовлетворенности между студентами медицинского ВУЗа различных факультетов нами был использован статистический критерий Н-Крускала-Уоллиса для нескольких независимый выборок. Для сравнения показателей удовлетворенности по курсам обучения мы использовали статистический критерий U Манна-Уитни. Все расчеты производились с использованием статистического пакета STATISTICA 7.0.

Результаты исследования.

Сравнительный анализ показателей психологической удовлетворенности студентов лечебного, фармацевтического факультетов и факультета клинической психологии.

При сравнении показателей удовлетворенности на 3 факультетах нами были получены статистически значимые различия на высоком уровне статистической значимости (при $p \leq 0,01$) по целому ряду параметров.

Психологическая удовлетворенность социально-психологическим климатом учебной деятельности (тест Р. Райана, Э. Деси). На факультете клинической психологии обнаруживается самый высокий уровень удовлетворенности, при том, что показатели всех факультетов находятся выше среднего. Данный результат указывает на более высокий уровень воспринятой поддержки автономии среди студентов.

Удовлетворенность процессом обучения. По показателям удовлетворенности процессом обучения значимые различия обнаружены между студентами факультета клинической психологии и студентами лечебного и фармацевтического факультетов. По их общим значениям удовлетворенность находится выше среднего значения, но присутствующие различия указывают на иной контекст процесса образования студентов психологов, чья профессия является смежной по гуманитарному и естественно-научному профилю.

Удовлетворенность качеством проведения практических занятий. При сравнении показателя удовлетворенности качеством проведения практических занятий значимые различия обнаружены между группой лечебного и фармацевтического факультетов и факультетом клинической психологии. Ключевое значение тут имеет специфика проведения практических занятий на данных факультетах, т.к. подготовка психолога проходит с меньшей опорой на материально-техническое оборудование и исходные материалы.

Оценка умений, получаемых на практических занятиях, как полезных в будущей профессиональной деятельности. При оценке умений, полученных во время практических занятий, как полезных для будущей профессиональной деятельности более высокий показатель удовлетворенности данным аспектом выразили студенты факультета клинической психологии. Данный результат мы связываем с участием в исследовании студентов 5 курса, который является непосредственно выпускным только на факультете клинической психологии.

Восприятие получаемого образования, как определяющего будущее положения в обществе. При сравнении показателя восприятия образования как

определяющего будущее положение в обществе наиболее высокий уровень удовлетворенности здесь показывают студенты лечебного и фармацевтического факультетов соответственно. Мы предполагаем, что данные результаты связаны с формированием позитивного образа врача в социальной среде, а также определенными стереотипами в отношении работы психолога в российской действительности.

Восприятие получаемого образования, как обеспечивающего в будущем хороший заработок. Обнаружены значимые результаты по показателю восприятия образования как обеспечивающего в будущем хороший заработок. Высокий уровень удовлетворенности здесь показывают студенты фармацевтического факультета, что, мы предполагаем, связано с представлениями студентов о хорошем уровне заработной платы и возможностях благополучного трудоустройства.

Восприятие получаемого образования, как престижного. При сравнении показателей восприятия полученного образования как престижного самый высокий уровень обнаружен у студентов лечебного и фармацевтического факультетов. Данные различия мы объясняем наличием представлений в социально-культурной среде о медицинском образовании как престижном, продолжающим многолетние традиции и востребованным во все времена.

Следующим этапом исследования стало изучение изменения различных аспектов психологической удовлетворенности студентов при увеличении срока обучения (от 2 курса к 5). Первые курсы в данном исследовании нами не изучались, так как с одной стороны у них еще не завершились процессы адаптации к системе высшего образования, а с другой стороны они еще не готовы достаточно полно оценить большинство параметров учебной деятельности. Сравнительный анализ показателей психологической удовлетворенности студентов 2 и 5 курсов обучения обнаружил ряд значимых статистических различий на высоком и достоверном уровнях статистической значимости.

Удовлетворенность социально-психологическим климатом учебной деятельности (тест Р. Райана, Э. Деси). При сравнении показателя удовлетворенности социально-психологическим климатом учебной деятельности обнаружены высоко значимые различия, с более высоким уровнем удовлетворенности у 2 курса. Мы предполагаем, что это связано с увеличением требований и ожиданий на старших курсах, которые не всегда могут быть реализованы в полной мере.

Удовлетворенность будущей профессией. По результатам сравнительного анализа были получены значимые результаты по показателю удовлетворенности будущей профессией, уровень которой выше у студентов 2 курса. Такие изменения мы объясняем столкновением образа будущей профессии к выпускным курсам с реальными представлениями, сформированными в ходе обучения.

Удовлетворенность процессом обучения. При сравнении показателя удовлетворенности процессом обучения у студентов 2 и 5 курсов, наиболее высокий уровень удовлетворенности показывают студенты младших курсов. Как и в

предыдущих результатах, мы связываем эти данные с возросшими требованиями и ожиданиями студентов старших курсов в связи с близкой перспективой устройства на работу.

Оценка умений, получаемых на практических занятиях, как полезных в будущей профессиональной деятельности. По результатам сравнительного анализа оценки полученных во время практических занятий умений как полезных в будущей профессии наиболее высокий уровень удовлетворенности также наблюдается у студентов 2 курса. Мы предполагаем, что более близкая перспектива выбора специальности и рабочего места сужает представление о необходимых навыках, умениях до прикладного характера и конкретных целей студентов выпускников.

Удовлетворенность качеством приема экзаменов. По результатам сравнения удовлетворенности качеством приема экзаменов получены значимые различия с преобладанием уровня удовлетворенности студентов 2 курса над уровнем удовлетворенности студентов 5 курса.

Восприятие экзаменационной оценки, как отражающей теоретические знания. При проведении сравнительного анализа восприятия экзаменационной оценки как отражающей теоретические знания обнаружены значимые различия с более высоким уровнем у студентов 2 курса. Таким образом, студенты младших курсов склонны к определению прямой зависимости между уровнем теоретической подготовки и экзаменационной оценки. Студенты же старших курсов воспринимают экзаменационную оценку как результат действия большего числа факторов, а не только теоретической подготовки.

Оценка адекватности приема экзаменов. По результатам сравнительного анализа оценки адекватности приема экзаменов, наиболее высокий уровень удовлетворенности также наблюдается у студентов 2 курса. При проведении экзамена студенты 2 курса более склонны воспринимать происходящее как прямое следствие подготовки во время семестра.

Важность экзаменационных оценок. По результатам сравнения показателя важности экзаменационной оценки наиболее высокий уровень выражен у студентов 2 курса, при этом студенты старших курсов не склонны воспринимать оценку по экзамену как выражающую наиболее значимый критерий образования.

Объективность выставляемых на экзамене оценок. По сравнению показателя объективности оценок, выставляемых на экзамене, наибольшую удовлетворенность выражают студенты 2 курса. При этом студенты старших курсов показывают средние показатели объективности.

Восприятие получаемого образования, как развивающего способности и возможности. Обнаружены значимые различия по восприятию получаемого образования как развивающего способности и возможности. Студенты 2 курса имеют более высокие показатели по отношению выпускникам. Мы предполагаем, что данное различие связано с более разносторонней программой обучения на младших курсах.

Восприятие получаемого образования, как готовящего к самостоятельной жизни. Обнаружены значимые различия по восприятию получаемого образования как готовящего к самостоятельной жизни. Студенты 5 курса представляют показатели выше среднего, но ниже студентов 2 курса.

Восприятие получаемого образования, как обеспечивающего в будущем хороший заработок. Обнаружены значимые различия по восприятию получаемого образования, как обеспечивающего в будущем хороший заработок. Студенты 5 курса имеют более высокие показатели по отношению к младшим курсам. Мы предполагаем, что данное различие связано с близкой перспективной выхода на работу, что повышает значимость данного показателя для выпускников.

Восприятие получаемого образования, как престижного. Обнаружены значимые различия по восприятию получаемого образования, как престижного. Студенты 2 курса имеют более высокие показатели по отношению выпускникам. Мы предполагаем, что данное различие связано с выбором ВУЗа, основываясь на престиже будущей профессии.

По результатам анализа психологической удовлетворенности на разных этапах обучения и с различной спецификой обучения можно сделать несколько общих выводов:

1. По большинству показателей психологической удовлетворенности на факультете клинической психологии обнаружены более высокие показатели. Мы связываем это со спецификой образования на факультете, где значительное внимание уделяется личной проработке и личному росту, а не только профессиональному.

2. При сравнении показателей психологической удовлетворенности у студентов на разных этапах обучения наибольший уровень удовлетворенности нами был обнаружен у студентов младших курсов. Такой результат мы можем объяснить возрастанием требований к учебному процессу в ходе обучения, что будет вызывать неудовлетворенность в связи с несоответствием реальных условий обучения к ожидаемым.

Литература

1. Лазарев А.И., Конопля А.И., Василенко Т.Д., Есенкова Н.Ю., Селин А.В. Системный анализ факторов, влияющих на учебную мотивацию // Современные проблемы науки и образования. – 2006. № 4. С. 49-51.
2. Дергачева О.Е. Автономия и самодетерминация в психологии мотивации: теория Э. Деси и Р. Райн // Современная психология мотивации / Под ред. Д. А. Леонтьева. - М. Смысл, 2002. – С 47-103.
3. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб.: Изд-во «Питер», 2002. – 512 с.
4. Чирков, В.И. Самодетерминация и внутренняя мотивация поведения человека // Вопросы психологии. - 1996. - № 3. С. 116-132.
5. Deci E. L., Ryan R. M. (1991). A motivational approach to self: Integration in personality. In R. Dienstbier (Ed.), Nebraska symposium on motivation: Vol. 38, Perspectives on motivation (pp. 237-288). Lincoln: University of Nebraska Press.